Практическая работа №1

Разработка пользовательского интерфейса: этапы предварительного и высокоуровнего проектирования.

Цели работы: Закрепить теоретические знания по разработке пользовательского интерфейса, получить практические навыки по проведению этапов предварительного и высокоуровнего проектирования пользовательского интерфейса.

Таблица 1 - Примерные профили пользователей

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Пользователи | Кассир | Администратор |
| 1 | 2 | 3 |
| Социальные характеристики | Мужчины, женщины  Взрослые  Русскоязычные  Средний уровень владения компьютером | Мужчины, женщины  Взрослые  Русскоязычные  Средний уровень владения компьютером |
| Мотивационно целевая среда | Прямая производственная необходимость  Мотивация к обучению средняя | Прямая производственная необходимость  Мотивация к обучению высокая |
| Навыки и умения | Должны иметь значительный тренинг работы с программой и тренинг по технике продаж | Должны иметь значительный тренинг работы с программой и тренинг по технике продаж |
| Требования к ПО ИС | Использование ПО ИС по локальной сети  Обеспечение информации о товарах в составе чека  Обеспечение информации о товарах на счете клиента | Использование ПО ИС по локальной сети  Обеспечение информации о чеках  Обеспечение информации о товарах на складе  Обеспечение информации о сотрудниках |
| Задачи пользователя | 1. Авторизация 2. Продажа внутренней продукции антикафе без привязки к счету клиента 3. Продажа продукции с привязкой к счету клиента 4. Добавление товара на счет покупателя 5. Удаление товара со счета покупателя 6. Выписывание чека 7. Поиск товара по артикулу 8. Бронирование комнаты на определенный период 9. Снятие брони 10. Изменение периода брони 11. Добавление товара в чек без привязки к счету клиента 12. Удаление товара из чека без привязки к счету клиента | 1. Авторизация 2. Регистрация новых сотрудников 3. Назначение должности новому сотруднику 4. Изменение должности сотрудника 5. Изменение информации о сотруднике 6. Удаление сотрудника 7. Контроль оклада сотрудников 8. Просмотр товаров на складе 9. Заказ недостающих товаров у контрагента 10. Просмотр чеков |
| Рабочая среда | Стандартизированные ПК, локальная сеть | Стандартизированные ПК, локальная сеть |

Рассмотрим определение функциональности на примере одного из профилей: кассир. Исходя из задач этой категории пользователей, можно сформировать следующий перечень функций необходимых в приложении:

1. Авторизация
2. Продажа внутренней продукции антикафе без привязки к счету покупателя
3. Продажа продукции с привязкой к счету покупателя
4. Добавление товара на счет покупателя
5. Удаление товара со счета покупателя
6. Выписывание чека
7. Поиск товара по артикулу
8. Бронирование комнаты на определенный период
9. Снятие брони
10. Изменение периода брони
11. Добавление товара в чек без привязки к счету покупателя
12. Удаление товара из чека без привязки к счету покупателя

Определить функциональные блоки приложения, составить схему навигационной системы.

Очевидно, что отдельные функциональные блоки соответствуют работе пользователей с информацией:

* По заказам (функции 2,6,7,11,12): по общему журналу заказов и по конкретному (текущему) заказу;
* По покупателям (функции 3,6,8,9,10): по списку покупателей в целом и по конкретному покупателю;
* По товарам (функции 4,5,7,11,12): по списку товаров и по данному товару подробно.
* По аренде (функции 8,9,10): по периодам времени бронирования комнат
* По кассиру (функции 1): по авторизации на кассу

Таким образом, можно вести речь о наличии в приложении четырёх функциональных блоков и шести экранных форм:

* Форма авторизации 1
* Форма бронирования комнат 8,9,10
* Форма выбора товаров 4,5,7,11,12
* Запись на счет покупателя 3,6,8,9,10
* Оплата 2,6,7,11,12

В этом случае, с учетом пользовательских сценариев схема навигации по формам может выглядеть следующим образом